

Verhaltenskodex

TGS SIFAYIN Technische Gebäudeausrüstung GmbH / TQS Industrieservice GmbH



Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung
2. Soziale Verantwortung
 - 2.1. Arbeitsbedingungen und Menschenrechte
 - 2.2. Chancengleichheit
 - 2.3. Gesundheitsschutz und Sicherheit
 - 2.4. Interessenskonflikte
 - 2.5. Vereinigungsfreiheit
 - 2.6. Beschwerden
3. Ökologische Verantwortung
4. Ethisches Geschäftsverhalten
 - 4.1. Wettbewerb
 - 4.2. Korruption
 - 4.3. Absprachen und Vorteile
 - 4.4. Verhalten gegenüber Lieferanten
 - 4.5. Spenden
 - 4.6. Schutz von Geschäftsgeheimnissen und von geistigem Eigentum
5. Handelsbestimmungen/Verhalten gegenüber Lieferanten
6. Datenschutz und Informationssicherheit

Im nachfolgenden Text wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit ausschließlich die männliche Form verwendet. Sie bezieht sich auf Personen beiderlei Geschlechts.

1. Einleitung

Mit dem Verhaltenskodex (Code of Conduct, CoC) kommunizieren wir unsere Erwartungen an unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner. Uns ist es wichtig, sich im täglichen Geschäftsleben korrekt zu verhalten und bestehende Vorschriften einzuhalten. Der Verhaltenskodex gibt uns ein klares Zielbild vor, das zu erreichen gilt, um unseren Unternehmenserfolg nachhaltig zu sichern. Hierbei spielen insbesondere unsere Werte wie persönliche Verantwortung, Offenheit und Transparenz sowie ein jederzeit gesetzeskonformes und ethisch korrektes Verhalten eine wichtige Rolle.

Der vorliegende Verhaltenskodex führt unsere wichtigen Grundregeln und Prinzipien für unser Handeln in einem Dokument zusammen. Er bietet einen Orientierungsrahmen und gilt für jeden von uns gleichermaßen – für die Geschäftsleitung, für die Führungskräfte und für jeden einzelnen Mitarbeiter. Er stellt einen Anspruch an uns selbst, zugleich ist er Versprechen nach außen für ein verantwortungsvolles Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern. Jeder Mitarbeiter erhält eine Ausfertigung des Verhaltenskodex und jede Führungskraft ist aufgefordert, die Beachtung des Kodex aktiv zu fördern und sicherzustellen, dass alle ihnen zugeordneten Mitarbeiter den Verhaltenskodex kennen.

Wir bekennen uns als ökologisch und sozial verantwortungsvolles Unternehmen. Wir erwarten das gleiche Verhalten von all unseren Mitarbeitern. Auch bei unseren Geschäftspartnern setzen wir voraus, dass die Grundsätze sozialen, ökologischen und ethischen Verhaltens beachtet und in ihrer Unternehmenskultur integriert werden. Weiter sind wir bestrebt, laufend unser unternehmerisches Handeln und unsere Dienstleistungen im Sinne der Nachhaltigkeit zu optimieren und fordern mit auf, dazu im Sinne eines ganzheitlichen Ansatzes beizutragen.

2. Soziale Verantwortung

2.1. Arbeitsbedingungen und Menschenrechte

Unseren Mitarbeitern bieten wir eine angemessene Entlohnung nach Tarifvertrag „Gebäudereinigung“ und faire Arbeitsbedingungen, die allen gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Erforderliche Schutzausrüstungen werden für jeden Arbeitsbereich individuell festgelegt und zur Verfügung gestellt.

Wir verpflichten uns, die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der UN sowie die grundlegenden Arbeitsrechte der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit zu beachten und einzuhalten. So lehnen wir auch jede Form von Zwangs- und Kinderarbeit ab.

2.2. Chancengleichheit

Die Diskriminierung von Mitarbeitern in jeglicher Form ist unzulässig. Die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen werden respektiert. Somit ist es auch den Geschäftspartnern untersagt Personen aufgrund von Geschlecht, Alter, Religion, Rasse, Geburt, sozialem Hintergrund, Behinderung, ethnischer oder nationaler Herkunft, Nationalität, Mitgliedschaft in Arbeitnehmerorganisationen einschließlich Gewerkschaften, politischer Mitgliedschaft oder Anschauung, sexueller Neigung, familiären Verpflichtungen, Zivilstand

oder einer anderen Situation, die eine Diskriminierung zur Folge haben könnte, zu diskriminieren, auszugrenzen oder zu bevorzugen.

2.3. Gesundheitsschutz und Sicherheit

Der Schutz von Leben und Gesundheit unserer Mitarbeiter ist für uns selbstverständlich. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind ein integraler Bestandteil aller Betriebsabläufe. Zudem werden unsere Mitarbeiter regelmäßig über geltende Gesundheitsschutz- und Sicherheitsnormen sowie Sicherheitsmaßnahmen informiert und geschult.

2.4. Interessenskonflikte

Wir legen Wert darauf, dass unsere Mitarbeiter bei ihrer dienstlichen Tätigkeit nicht in Interessens- und Loyalitätskonflikte geraten. Solche Geschäfte sind vor Abschluss in jedem Fall gegenüber der Geschäftsführung offen zu legen.

2.5. Vereinigungsfreiheit

Die Geschäftspartner achten das Recht der Arbeitnehmer, in freier und demokratischer Art und Weise Gewerkschaften zu gründen; (b) üben gegenüber den Arbeitnehmern keine Diskriminierung aufgrund einer Gewerkschaftszugehörigkeit aus.

2.6. Beschwerden

Interne Beschwerden von Mitarbeitern werden durch den Vorgesetzten bearbeitet bzw. durch die Kaufmännische Leitung oder die Geschäftsführung. Den Mitarbeitern erwachsen durch Beschwerden keine Nachteile. Eine Lösung wird prinzipiell mit allen Beteiligten im Konsens angestrebt.

3. Ökologische Verantwortung

Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz sind für uns wichtige Unternehmensziele. Ein verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen und Schadstoffen ist für uns selbstverständlich. Jeder Mitarbeiter trägt dabei Verantwortung, sein individuelles Verhalten zum Schutz von Umwelt und Klima zu leisten. Um die Energieeffizienz zu verbessern und den Energieverbrauch zu minimieren versuchen wir ständig entsprechende Lösungen zu finden.

4. Ethisches Geschäftsverhalten

4.1. Wettbewerb

Wir beachten stets die Regeln des fairen Wettbewerbs und unterstützen alle Bemühungen, einen freien Markt und offenen Wettbewerb durchzusetzen.

4.2. Korruption

Wir tolerieren keinerlei Formen von Bestechung und Korruption. Alle firmenbezogenen Geschäftsaktivitäten werden von einem ehrlichen und verantwortungsvollen Denken und Handeln getragen.

4.3. Absprachen und Vorteile

Wir treffen Entscheidungen ausschließlich auf Grundlage sachlicher Kriterien und lassen uns nicht von finanziellen oder persönlichen Interessen und Beziehungen beeinflussen. Bei allen Geschäftsaktivitäten sind höchste Integritätsstandards zugrunde zu legen.

4.5. Spenden

Spenden, Sponsoring und andere Formen des gesellschaftlichen Engagements erbringen wir allein im Unternehmensinteresse. Wir leisten keine Spenden an politische Parteien oder Organisationen.

4.6. Schutz von Geschäftsgeheimnissen und von geistigem Eigentum

Der Schutz schützenswerter Informationen wie z.B. Geschäftsgeheimnisse ist uns wichtig. Dies gilt sowohl für unsere Unternehmen TGS und TQS als auch für unsere Kunden und Lieferanten. Wir behalten uns vor, gegen alle Versuche, das geistige Eigentum unserer Unternehmen zu rauben, gesetzliche Schritte einzuleiten.

5. Handelsbestimmungen/Verhalten gegenüber Lieferanten

Wir prüfen alle Angebote unserer Geschäftspartner fair und unvoreingenommen. Die Vergabe und Abwicklung eines Auftrages erfolgt streng nach sachgerechten und nachvollziehbaren Gesichtspunkten. Eine unzulässige Bevorzugung oder Behinderung von Lieferanten ist grundsätzlich untersagt. Bei der Auswahl von Geschäftspartnern erwarten wir, dass auch von unseren Partnern die in diesem Kodex genannten Werte eingehalten werden. Ein Verstoß durch einen Partner kann zur sofortigen Beendigung der Geschäftsbeziehung führen. Wir halten keine geschäftlichen Beziehungen zu Lieferanten, von denen öffentlich bekannt ist, dass sie grundlegenden Prinzipien unseres Kodex widersprechen

6. Datenschutz und Vertraulichkeit

Wir unternehmen die notwendigen Schritte, um vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen vor dem Zugriff und dem Einblick von Dritten in geeigneter Weise zu schützen. Über interne Angelegenheiten, die nicht öffentlich bekanntgegeben werden, ist Verschwiegenheit zu wahren. Dies gilt auch nach der Beendigung des Arbeitsverhältnisses. Wir achten auf einen sorgsamen Umgang mit personenbezogenen Daten.

Neckarsulm, den 10.12.2020


Nafiz Sifayin
Geschäftsführer
TGS Sifayin GmbH


Frank Reimold
Geschäftsführer
TQS Industrieservice GmbH